

Erste&Steiermärkische Bank d.d., Jadranski trg 3a, 51000 Rijeka, MB: 3337367, OIB: 23057039320 (u daljnjem tekstu: Banka), donosi

PRAVILA KEKS Pay & VISA promotivne akcije

Članak 1.

Po ovim Pravilima Erste banka i Visa u suradnji priređuju promotivnu akciju pod nazivom „**Plati pa ti se vrati**“ (dalje u tekstu: Akcija).

Članak 2.

Svrha Akcije je promoviranje i aktivacija usluge KEKS Pay režija te porast plaćanja digitalnih uplatnica za režije Visa karticama preko navedene usluge.

Članak 3.

Akcija će trajati od 13.9.2023. u 00:00 sati do ispunjenja Akcijom definiranih uvjeta.

Članak 4.

Erste banka će u suradnji s Visom u sklopu Akcije isplatiti 20,00 EUR (dvadeset eura) na osobni KEKS račun onim aktivnim korisnicima aplikacije KEKS Pay koji ispune sve dolje navedene uvjete:

4.1. prvih 2000 (dvijetisuće) korisnika aplikacije KEKS Pay koji počevši od 13.9.2023. u 00:00h pošalju najmanje jedan novi zahtjev za aktivacijom usluge KEKS Pay režija (digitalnih računa), bilo kojem izdavatelju računa koji se nalazi u aplikaciji KEKS Pay pod rubrikom KEKS Pay režije te im pripadajući zahtjev od strane izdavatelja bude odobren. Zahtjevi za uslugu KEKS Pay režija koji su poslani prije 13.9.2023. u 00:00h ne smatraju se novim zahtjevima.

4.2. bilo koji digitalni račun koji u KEKS Pay režije pristigne nakon ispunjenog uvjeta u Čl.4.1. i do datuma dospjeća bude plaćen uslugom KEKS Pay režije terećenjem bilo koje debitne, kreditne ili prepaid Visa kartice ili bilo kojeg transakcijskog računa Erste banke ili KEKS računa.

4.3. ako korisnik do 20. dana u kalendarskom mjesecu u kojem je platio digitalni račun i ima otvoren aktivan osobni KEKS račun (sukladno Općim uvjetima korištenja KEKS računa) koji je povezan s KEKS profilom preko kojeg su ostvareni gore svi ostali navedeni uvjeti. Ako je digitalni račun plaćen nakon 20. u mjesecu, onda korisnik treba ispunjavati gore navedene uvjete do 20. u narednom mjesecu.

Članak 5.

Pravo sudjelovanja u Akciji imaju samo punoljetne fizičke osobe, korisnici aplikacije KEKS Pay (sukladno Općim uvjetima korištenja aplikacije KEKS Pay) koji su državljani Republike Hrvatske s prebivalištem u zemlji i valjanom osobnom iskaznicom, odnosno oni koji preko aplikacije KEKS Pay mogu otvoriti KEKS račun (sukladno Općim uvjetima korištenja KEKS računa).

Članak 6.

Pravo sudjelovanja u Akciji nemaju osobe kojima je korištenje aplikacije privremeno ili trajno onemogućeno u skladu s Općim uvjetima korištenja aplikacije KEKS Pay i Općim uvjetima korištenja KEKS računa. Pravo sudjelovanja u Akciji nemaju ni osobe koje sudjeluju u njenoj organizaciji.

Članak 7.

Banka će nakon 20. dana i zadnjeg dana onog mjeseca u kojem je osoba ispunila sve uvjete Akcije na osobni aktivni KEKS račun, povezan s KEKS profilom s kojeg su ispunjeni spomenuti uvjeti, isplatiti jednokratno 20,00 € (dvadeset eura). Ako korisnik koji je ispunio uvjete Akcije, a ima više od jednog otvorenog i aktivnog KEKS računa, Banka će isplatu izvršiti na KEKS račun po vlastitom odabiru.

Jedna osoba (korisnik aplikacije KEKS Pay s otvorenim i aktivnim KEKS računom) ima pravo samo jednom na isplatu od 20,00 EUR (dvadeset eura), neovisno o tome koliko ima odobrenih zahtjeva za KEKS Pay režijama, plaćenih digitalnih računa, aktivnih KEKS računa ili slično.

Članak 8

Pravo na sudjelovanje u Akciji nemaju korisnici koji do 20 dana prije početka Akcije otkazu zahtjev za KEKS Pay režije te potom radi sudjelovanja u Akciji ponovno pošalju zahtjev za KEKS Pay režije za isti ugovorni odnos čiji su zahtjev prethodno otkazali.

Članak 9.

Ako neka osoba ispunji uvjete Akcije te ne želi isplatu od 20,00 EUR (dvadeset eura), osoba to može javiti Banci preko KEKS Pay aplikacije (Opcija Pomoć te Pošalji upit) i Banka isplatu neće izvršiti. Nakon odbijene isplate, Banka smatra da je osoba trajno odustala od sudjelovanja u Akciji tj. neće biti moguće naknadno zatražiti isplatu.

Članak 10.

Korisnike koji ispunjavaju uvjete za sudjelovanjem u Akciji Banka će sukcesivno kontaktirati i to isključivo preko aplikacije KEKS Pay. Korisnici aplikacije koji ne ispunjavaju uvjete Akcije neće biti kontaktirani od strane Banke.

Članak 11.

Akcija se može otkazati, prekinuti ili staviti u stanje mirovanja samo u slučaju ako nastupe okolnosti koje Priređivač nije mogao spriječiti, otkloniti ili izbjeći. Sudionici će o otkazu, prekidu ili mirovanju Akcije biti obaviješteni preko internetske stranice www.kekspay.hr.

Članak 12.

U slučaju spora između Banke i sudionika Akcije nadležan je Općinski građanski sud u Zagrebu.

U Zagrebu, 21.8.2023.